



PROVINSI LAMPUNG

Yth. Kepala Perangkat Daerah Pemerintah Provinsi Lampung

**SURAT EDARAN
NOMOR 113 TAHUN 2025
TENTANG
OPTIMALISASI PEMANFAATAN PLATFORM LAMPUNG-IN**

Dalam rangka optimalisasi pemanfaatan *Platform* Lampung-In yaitu *platform* digitalisasi informasi, pelayanan publik, dan pengaduan masyarakat secara terpadu di lingkungan Pemerintah Provinsi Lampung, maka dengan ini disampaikan kepada Saudara hal-hal sebagai berikut:

1. Menghimbau kepada seluruh Aparatur Sipil Negara (ASN) di lingkungan Pemerintah Provinsi Lampung untuk mengunduh dan aktif mengakses layanan dan informasi pemerintahan yang terdapat dalam *Platform* Lampung-In.
2. Seluruh Kepala Perangkat Daerah untuk secara aktif memantau proses tindak lanjut laporan pengaduan masyarakat melalui akun Kepala Perangkat Daerah (<https://bit.ly/AkunKepalaPD>) sesuai dengan alur dan mekanisme penanganan pengaduan yang telah ditetapkan sebagaimana terlampir.
3. Seluruh Perangkat Daerah yang memberikan pelayanan langsung kepada masyarakat (UPTD SAMSAT Provinsi Lampung di seluruh Kabupaten/Kota, RSUD Abdul Moeloek, RSJD Provinsi Lampung, Dinas PMPTSP, dan lainnya) untuk:
 - Memasang QR Code aplikasi Lampung-In pada area pelayanan yang mudah terlihat oleh masyarakat.
 - Menghimbau dan mengajak masyarakat mengunduh serta memanfaatkan aplikasi Lampung-In dalam memperoleh layanan publik dan menyampaikan pengaduan.

Demikian disampaikan untuk menjadi perhatian dan dilaksanakan dengan sebaik-baiknya, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Ditetapkan di : Bandar Lampung
Pada Tanggal : 01 Juli 2025
a.n GUBERNUR LAMPUNG
SEKRETARIS DAERAH,

MARINDO KURNIAWAN

Tembusan:

1. Gubernur Provinsi Lampung
2. Wakil Gubernur Provinsi Lampung

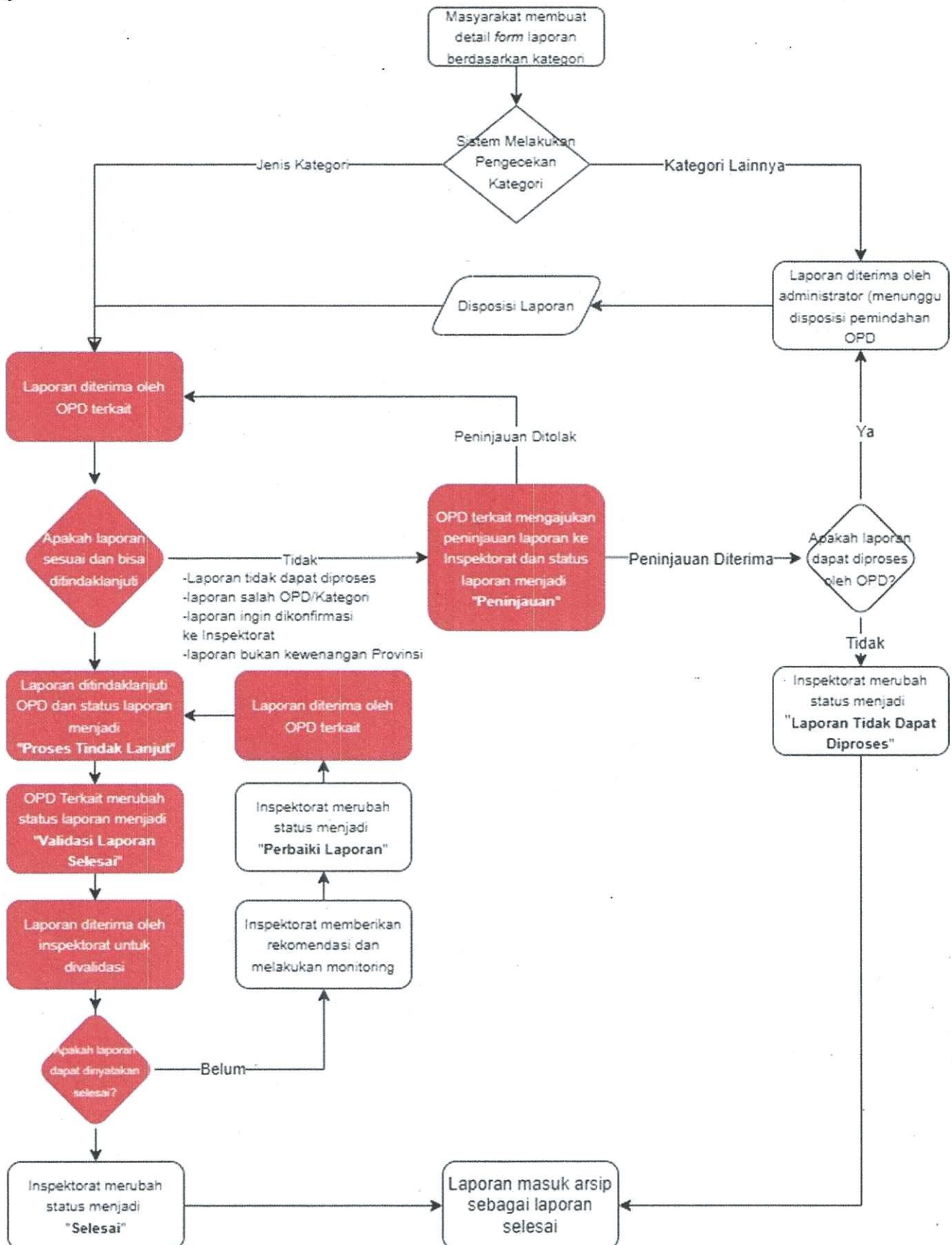
Jl. Robert Wolter Monginsidi Nomor 69 Teluk Betung Provinsi Lampung 3521
Telpone dan Faksimile (0721) 481166



Sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR-E sehingga tidak diperlukan tandatangan dengan stempel basah.

Lampiran I : Surat Edaran Sekretaris Daerah
Provinsi Lampung
Nomor 113 Tahun 2025
Tanggal 01 Juli 2025

ALUR PROSES BISNIS PENGADUAN



Lampiran II : Surat Edaran Sekretaris Daerah
Provinsi Lampung
Nomor 113 Tahun 2025
Tanggal 01 Juli 2025

A. TAUTAN DESAIN LAMPUNG-IN

QR Code aplikasi Lampung-In yang akan dipasang pada area pelayanan publik di masing-masing Perangkat Daerah, telah tercantum dalam desain *banner* dan *poster* yang dapat diunduh melalui laman berikut: <https://bit.ly/DesainLampungIn>.

B. CONTOH DESAIN LAMPUNG-IN

1. Desain Banner



(a) Banner 200 x 60 cm



(b) Standing Banner 160 x 60 cm

2. Desain Poster



(a) Poster Lampung-In